



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

(2022-2023)



Sürdürülebilirlik Politikası

Alibaba Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Alibaba Hotel olarak;

- ✓ İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veriyoruz,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz.
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüyor, bu verileri hedefler ile izliyor ve performansımızı geliştirmeye çalışıyoruz.
- ✓ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyoruz.
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depoluyor, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ediyoruz.
- ✓ Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- ✓ Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- ✓ Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.
- ✓ Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- ✓ Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- ✓ Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasıyla ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- ✓ Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- ✓ Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- ✓ İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.

Tasarruf Tedbirlerimiz

- ✓ Çarşaf ve havlu değişimlerinin daha az sıklıkta yapılarak deterjan ve su kullanımının azaltılması için misafirler girişte ve odalarda bilgilendirilmektedir.
- ✓ Diskart havlu ve çarşafklar temizlik bezi olarak değerlendirilmektedir.
- ✓ Tesisimizdeki atıklar türlerine göre ayrışmaktadır.
- ✓ Odalarda ve çevre aydınlatmalarında enerji tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- ✓ Bahçe sulamasında kuyu suyu kullanılmaktadır.
- ✓ Uygun olan sebze ve meyve atıkları bahçedeki hayvanlara verilmektedir.
- ✓ Tesisim kendine ait bahçesi vardır ve kahvaltıda verilen zeytin bu bahçedeki ağaçlardan sağlanmaktadır.
- ✓ Odalardaki tek kullanımlık buklet malzemeleri geri dönüşümlü olanlarla değiştirilmiştir.
- ✓ Kahvaltıdaki ürünler israf olmaması için kişi sayısına göre ayarlanmaktadır.
- ✓ Otelimizde sıcak su güneş enerjisi sistemiyle sağlanmaktadır.
- ✓ Tedarikçilerimizin çoğu yarımada sınırları içerisinde seçilmektedir.

Ayrıca misafirlerle iletişimimizde,

- ✓ Misafirlerimizi yakın mesafe yerlere ulaşımında yürümeye ve yarımadada kurulan pazarlara, çevredeki market, restoran, kafe gibi alanlara yönlendirmekteyiz.
- ✓ Bodrum bölgesindeki tarihi ve kültürel yerlerin bilgisini hem sözel hem de QR kod ile vermekteyiz.

Hedef Planlarımız

- ✓ Misafir odalarındaki buklet malzemelerinde geri dönüştürülebilir ve doldurulabilir modeller kullanmayı,
- ✓ Havuz bakımında klor ve asit kullanımı yerine iyon tipi sisteme geçiş yapılması,
- ✓ Genel alan tuvaletlerindeki musluklar ve aydınlatmaların sensörlü olarak değiştirilmesini ve musluklara su akımını azaltan parlatörler takılmasını ,
- ✓ Misafirlerimizi sürdürülebilirlik konusunda daha çok bilgilendirerek ve ödül sistemi planlayarak ekstra talepler dışındaki çarşaf ve havlu değişimlerini daha az sıklıkta yapmaya teşvik etmeyi ve deterjan, su kullanımını azaltmayı,
- ✓ Misafir odalarındaki klimaları balkon kapısı kapanınca devreye girecek switch sistemiyle tasarlamayı,
- ✓ Çevre yönetimi ve atık azaltımı konusunda personel eğitimlerini artırmayı,
- ✓ Geliştirilmesi planlanan sistemlerle su tüketimini azaltmayı,
- ✓ Misafirlerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını artırmak için anket sistemini geliştirmeyi,
- ✓ Satın almada mümkün olduğunca çevreye duyarlı ürün oranını artırmayı, hedeflemekteyiz.